

Аналитическая справка
по рассмотрению обращений граждан, поступивших в адрес
Управления Росгвардии по Ярославской области
за 4 квартал 2024 года

		4 квартал 2024 г.	АППГ 2023 г.	
	Общее количество поступивших обращений	54	57	
1.	Общее количество обращений, поступивших напрямую	53	55	
1.1.	По видам обращений:			
	заявлений	17	19	
	жалоб	4	5	
	предложений	2	3	
	запросов информации	30	28	
	сообщений, не являющихся обращениями			
1.2.	Наименование вопроса:			
	Предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия	30	28	
	Обязательства, страхование. Страховые выплаты		2	
	Исполнение должностных полномочий и служебных обязанностей		3	
	Обеспечение антитеррористической защищенности объектов (территорий) различной ведомственной принадлежности и сфер деятельности		1	
	Прохождение военной службы по контракту	1		
	Выдача лицензий и разрешений на владение, хранение, ношение и использование гражданского и служебного оружия и его основными частями, торговлю гражданским оружием и его основными частями	7	5	
	Охрана объектов и имущества собственников по договорам		1	
	Денежное довольствие военнослужащих (сотрудников). Предоставление субсидии, единовременной социальной выплаты (ЕСВ) на приобретение и строительство жилья		1	
	Частная детективная и охранный деятельность	1	5	
	Оборот гражданского, служебного и иного оружия	2		
	Прекращение рассмотрения заявления	1		
	Социальная защита родственников погибших и умерших военнослужащих (сотрудников)		2	
	Алиментные обязательства		1	
	Иные вопросы, не касающиеся деятельности войск национальной гвардии	1	2	
	Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера — не являющееся обращением			
	Установление и пересмотр размеров пенсии	1		
	Истребование документов и материалов		1	
	Вопросы заемщиков и кредиторов		5	
	Обеспечение безопасности общества	1		
	Дополнительные (отдельные) денежные выплаты (премии, дополнительная материальная помощь, командировочные расходы, иные пособия и компенсации и т.д.)	1		
	Патриотическое воспитание		1	
	О несогласии заявителя с ответом	6		

1.3.	Вопросы, вызвавшие наибольший интерес у заявителей (основные проблемы)			
	Предоставление информации (справок) о наличии (отсутствии) зарегистрированного оружия	30	28	
1.4.	Результаты рассмотрения:			
	«разъяснено»	2	15	
	«не поддержано»	24	16	
	«поддержано»	28	24	
	На рассмотрении	9		
2.	Общее количество обращений, поступивших из центрального аппарата Росгвардии, для рассмотрения и ответа заявителю			
2.1.	По видам обращений:			
	заявлений			
	жалоб			
	предложений			
	запросов информации			
	сообщений, не являющихся обращениями			
2.2.	Наименование вопроса:			
	Частная детективная и охранная деятельность			
2.3.	Результаты рассмотрения:			
	«разъяснено»			
	«не поддержано»			
	«поддержано»			
	На рассмотрении			
3.	Общее количество обращений, поступивших из центрального аппарата Росгвардии, для представления справок (информации) по обращению/сведения			
4.	Общее количество обращений, поступивших из Управления округа, для рассмотрения и ответа заявителю	1		
4.1.	По видам обращений:			
	заявлений	1		
	жалоб			
	предложений			
	запросов информации			
	сообщений, не являющихся обращениями			
4.2.	Наименование вопроса:			
	Частная детективная и охранная деятельность	1		
	Конфликты на бытовой почве			
	Оборот гражданского, служебного и иного оружия			
4.3.	Результаты рассмотрения:			
	«разъяснено»	1		
	«не поддержано»			
	«поддержано»			
	На рассмотрении			
5.	Общее количество обращений, поступивших из Управления округа, для представления справок (информации) по обращению/сведения		2	